

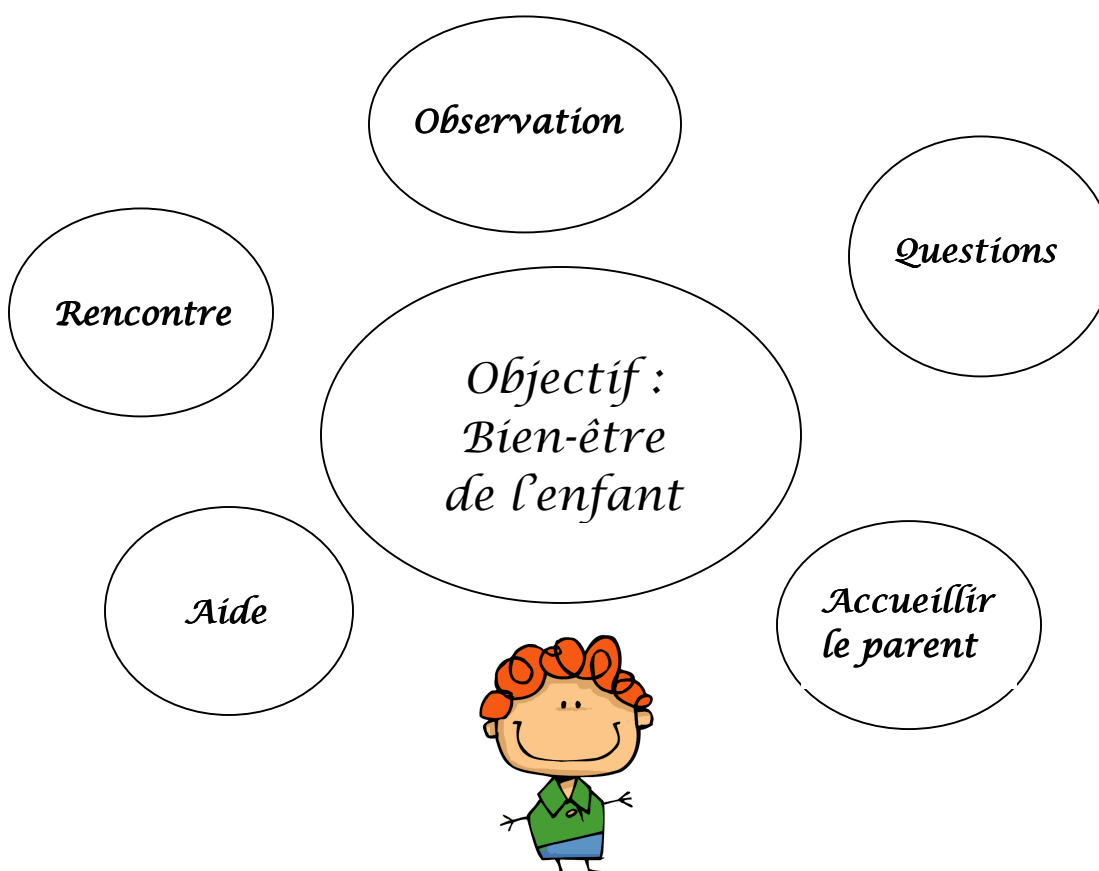


Capsule pédagogique

COMMENT DIRE AUX PARENTS...

Vous est-il déjà arrivé de soupçonner une difficulté chez un enfant, de remarquer certains problèmes de comportements et de ne plus savoir quoi faire... Vous auriez aimé partager vos inquiétudes avec les parents? Mais comment? En effet, annoncer aux parents que nous croyons que leur enfant éprouve certaines difficultés, ce n'est pas facile! Voici quelques petits trucs simples et pratiques pouvant être utilisés pour faciliter cette annonce.

Mais avant tout voici un petit graphique illustrant l'ensemble des actions pouvant être posées pour vous aider à dire aux parents et pour aider ceux-ci à accepter vos commentaires!



Chaque aspect est parti intégrante du processus et doit être dirigé toujours vers le même objectif soit :

le bien-être de l'enfant.

Truc #1 : L'OBSERVATION :

La première étape avant d'alerter les parents sur les comportements de leur enfant que vous croyez problématiques, c'est de faire de l'observation concrète de ce qui vous questionne. L'observation sert à :

- ✧ Mieux cerner les comportements que nous croyons problématiques. Nous aide à privilégier l'objectivité plutôt que la subjectivité.
- ✧ Savoir ce qui déclenche le comportement dérangeant : Est-ce vraiment l'enfant? La dynamique du groupe? L'environnement? Les activités?
- ✧ Situer le problème dans son ensemble : Combien de fois? À quel moment? dans la journée? Dans quelles circonstances?
- ✧ Observer les faits, prendre en note des comportements.
- ✧ Mieux décrire aux parents ce qui ne fonctionne pas, concrètement! Évitez les interprétations, les jugements, les diagnostics.
- ✧ Mettre des mots et des faits concrets sur nos impressions.
- ✧ Dresser un portrait complet de la situation et de l'enfant avec ses forces, ses progrès et ses difficultés.
- ✧ Décrire ce qui se passe avant le comportement perturbateur, la nature du comportement (sa fréquence, sa durée, son intensité) ainsi que ce qui survient après le comportement.



Voici un exemple concret des bienfaits de l'observation

Sans observation...Ce que je pense	Avec observations...Ce que j'ai observé
Léa dérange ses amis. Elle n'est pas du monde, c'est temps-ci.. Elle est très tannante... Elle ne fonctionne pas dans le groupe!	J'ai observé que Léa enlève les jouets de ses amis, ce qui crée des conflits avec ses pairs. Je dis à Léa de demander à ses amis de lui prêter leurs jouets. Mais, si les amis lui disent non, Léa se met à taper et à pleurer.

Truc #2 : QUESTIONNER

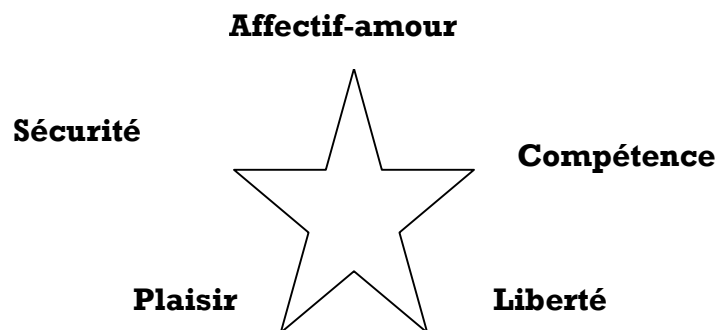
Dans votre collecte de données, il est aussi très important de questionner le parent. Lui demander si lui aussi a remarqué quelque chose, si à la maison il n'y aurait pas eu d'élément perturbateur ou quelque chose qui aurait pu changer les comportements de l'enfant.

Demandez aux parents s'ils ont des moyens à la maison qui pourraient vous aider à la garderie. Essayez de comprendre avec les parents le pourquoi de tel et tel comportement et de comment ensemble vous pouvez aider l'enfant à mieux se sentir dans le milieu de garde. En tant que responsable, vous avez plusieurs connaissances sur le développement de l'enfant mais en tant que parents eux connaissent mieux que quiconque leur enfant.



L'objectif est d'identifier les besoins de l'enfant. Nous pourrions alors communiquer aux parents notre perception des **besoins** de leur enfant et échanger sur leur propre perception et sur les moyens pour y répondre.

Répondre aux besoins de l'enfant



Voici un exemple du truc #2 : « J'ai observé que Jules pleurait plus souvent ces temps-ci. Il pleure plusieurs minutes lors de votre départ le matin, chose qu'il ne faisait plus depuis au moins 6 mois. Lors de la sieste, Jules pleure presque tous les jours au réveil et cela peut durer 15 à 20 minutes. À partir d'environ 16H00, il demande votre présence et il ne veut plus jouer jusqu'à votre arrivée. Il lui arrive même de pleurer l'après-midi en vous demandant... Je me demande ce qui provoque ces comportements chez lui... Comment ça se passe à la maison? Pensez-vous à un évènement qui aurait pu déclencher ce chagrin chez Jules? Qu'en pensez-vous? »



Truc #3 : ACCUEILLIR LE PARENT

N'oubliez pas qu'il est difficile pour le parent d'entendre parler de son enfant en difficulté. En parlant de vos inquiétudes, vous faites preuve de professionnalisme. Le parent réagit à vos paroles à **son** rythme.

Lorsque l'éducatrice dresse un portrait de l'enfant différent de celui élaboré par le parent, ce dernier réagit pour préserver l'image de l'enfant rêvé. Cette confrontation est douloureuse et bouleverse l'équilibre émotif du parent. Si l'écart entre l'enfant rêvé et l'enfant réel est grand, le parent passe par un processus de deuil soit le déni, la colère, la tristesse et la reconnaissance ou l'acceptation. La durée de ce processus est différente d'une famille à l'autre et les parents se mobilisent seulement à la dernière étape.

Certaines éducatrices ressentent l'absence de mobilisation parentale comme un désaveu quant à leurs compétences professionnelles. Il n'en est rien. Bien que le parent réagisse parfois par la colère ou la passivité, il faut comprendre qu'il éprouve de grandes difficultés à accepter que son enfant manifeste des besoins particuliers. Le rôle de l'éducatrice est de sensibiliser et non de convaincre.

N'oubliez pas que le parent est un partenaire c'est-à-dire qu'il possède des compétences éducatives et surtout une connaissance intuitive profonde de son enfant. Si nous reconnaissons et valorisons son apport, il sera motivé et désireux de s'impliquer au plan de soutien au développement. Si par contre nous agissons comme expert, il nous remettra le problème puisque nous lui signifions que nous sommes les «connaisseurs».

En fin de compte, soyez prudentes et compréhensives lorsque vous abordez un parent pour lui parler des difficultés que vous avez observées chez son enfant.

TRUCS ÉCLAIRS : Pour faciliter la communication avec les parents lorsque vous rencontrez une difficulté avec l'enfant, établissez une saine communication dès le début de la relation. Ainsi, n'hésitez pas à parler aux parents des observations quotidiennes que vous faites de leur enfant, qu'elles soient positives ou négatives et SURTOUT essayez de toujours entourer une mauvaise nouvelle de points positifs... **Utilisez la technique du sandwich (positif- négatif-positif).**

- ✧ Rapporter les observations, les faits relevés. (Ex : L'enfant a dit; ..., l'enfant a fait :....)
- ✧ Remémorer au parent les règles, les consignes de votre milieu. (l'acceptable vs le non- acceptable)
- ✧ Demander leur point de vue, leur avis de la situation, leur vécu à la maison.
- ✧ Demander la collaboration du parent, pour poursuivre la continuité à la maison en leur informant de vos interventions.
- ✧ Respecter les parents dans leur cheminement.
- ✧ Rester centré sur les besoins de l'enfant, viser son bien-être.
- ✧ Éviter le doute et le jugement sur la compétence des parents
- ✧ Valoriser la compétence et outiller le parent.



Voici un exemple du truc #3 : Pendant les jeux libres, Mathis s'est bien amusé avec son ami Justin. Ils ont joué au garage tous les deux sans se disputer. Par contre, lorsque nous étions à l'extérieur j'ai averti plusieurs fois Mathis de cesser de lancer de la neige dans le visage des autres amis. J'ai même dû mettre Mathis en retrait quelques minutes. Après le retrait, Mathis s'est très bien repris. Il a su jouer avec nous sans lancer de la neige... Nous avons fait un beau bonhomme de neige et Mathis a mis tout seul le nez du bonhomme!

Truc #4 : ALLER CHERCHER DE L'AIDE :

Tout au long de la démarche et même dès le début de vos inquiétudes, n'hésitez pas à communiquer avec vos agentes de soutien pédagogique. Elles pourront vous aider à communiquer avec les parents et à trouver des solutions pour aider l'enfant et à mettre en place des stratégies d'intervention. Il est aussi important d'identifier un objectif à la fois ainsi que les moyens réalistes et concrets pour atteindre l'objectif.

Pour entreprendre une démarche d'intervention, il faut aussi être conscient que le comportement ne peut changer du jour au lendemain et que cela demandera beaucoup de patience, constance, cohérence, etc de part et d'autre.

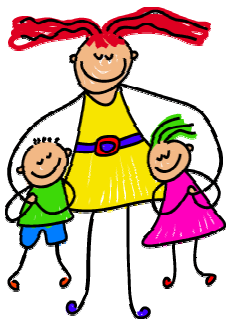
N'oubliez pas qu'avant d'entamer toute démarche ou soutien extérieur, il est préférable de mettre les parents au courant de la situation et d'obtenir leur collaboration! Il est important de rassurer les parents afin de leur dire que les agentes de soutien ne sont pas là pour juger ou pour diagnostiquer mais pour aider dans la démarche. Nous sommes là pour vous donner des moyens et au besoin, référer aux bonnes ressources mais toujours en collaboration avec le parent.



UNE RENCONTRE S'IMPOSE

Finalement, lorsque toutes ces étapes sont franchies et si la problématique persiste, il serait important d'établir une rencontre avec le parent afin de trouver en commun des moyens pour aider l'enfant et mettre en place une solution qui viendra en aide à tout le monde surtout à l'ENFANT ! Cette rencontre peut être faite avec l'agente de soutien pédagogique ou seul avec le parent et vous permettra d'établir un plan de match pour la suite.

Cette rencontre peut servir à l'élaboration d'un plan de soutien, à la discussion des objectifs et des besoins de tous ou à une mise au point des attentes des deux parties. La rencontre doit toujours s'orienter vers le besoin de l'enfant mais sa couleur dépendra fortement des attitudes de la RSG et des parents.



Finalement, nous croyons que, dans votre travail quotidien auprès des enfants, vous jouez un rôle de prévention essentiel. Si vous avez des interrogations ou vous croyez déceler quelque chose, n'hésitez à en parler-en à vos agentes de soutien pédagogique, aux parents. Une fois cette démarche entreprise vous aurez sans aucun doute la satisfaction d'avoir joué votre rôle de professionnelle auprès des enfants que vous accueillez quotidiennement. Il est possible que le parent ne soit pas prêt à entreprendre des démarches de son côté, votre rôle sera alors de soutenir l'enfant dans votre milieu et ce de votre mieux !

Nathalie et Monica
Agente conseil en soutien
pédagogique et technique

Références : www.cpedesdeuxmontagnes.com
Formation : Savoir communiquer pour mieux dire
aux parents