



Capsule pédagogique

Les morsures en service de garde

Les morsures en service de garde sont une problématique fréquente et qui revient surtout en début d'année. Souvent vécues comme une véritable épreuve pour les parents et les éducatrices, elles peuvent également vite devenir une source de conflit au sein du service de garde. Ces conflits sont souvent occasionnés par un manque d'information au sujet du développement global des tout-petits. Afin de mieux cerner cette problématique, il est donc essentiel de la redéfinir dans un contexte qui diffère selon les âges. Voici un texte qui, je l'espère, pourra vous donner certaines pistes d'interventions et vous être utile pour informer les parents de votre service qui vivent cette problématique.

Pourquoi les enfants mordent-ils ?

Les bébés

- ◇ Le bébé désire communiquer mais ne maîtrise pas encore la parole. Il peut mordre pour se défendre ou pour attirer l'attention.
- ◇ À cet âge, l'enfant découvre le monde principalement par la bouche. Il explore les goûts, les textures. Mordre est une sorte de jeu et d'apprentissage. Pour d'autres bébés, mordre peut leur permettre d'obtenir ce qu'ils veulent.
- ◇ Surtout dans la période où ils commencent à faire leurs dents (de l'âge de 3 mois à 1 an), ils peuvent mordre pour soulager leurs inconforts.
- ◇ La morsure est un acte si subitement arrivé qu'elle est souvent impossible à prévenir. C'est un geste banal et très courant chez les tout-petits.

Lorsqu'un enfant mord est important de lui dire un NON ferme et sérieux pour que celui-ci comprenne que ce comportement est inacceptable.

Les tout-petits

Les morsures en service de garde sont un problème assez fréquent. Sur une période d'un an, jusqu'à 50% des enfants peuvent être mordus. Un jour ou l'autre on doit s'attendre à ce que son enfant soit mordu ou que celui-ci morde. Lorsque la situation arrive, il est important de bien réagir puisque notre réaction est très déterminante.

- ◇ Il ne faut pas laisser faire et rapidement expliquer à l'enfant que ça fait mal.
- ◇ L'adulte doit être un modèle pour l'enfant. Il faut donc lui enseigner le bon comportement et **éviter à tout prix de le mordre nous- même en retour pour ne pas encourager ou renforcer ce comportement.**



- ◇ La morsure est un acte si subitement arrivé qu'il est souvent impossible de le prévenir. Il vous est sans doute arrivé comme adulte de vous faire mordre sans même avoir le temps de réagir.
- ◇ Lorsqu'ils se servent de leur bouche pour agresser autrui, cela ne signifie pas pour autant qu'ils soient méchants, ni que le geste est précurseur de problèmes émotifs ou sociaux. L'enfant qui mord n'est pas nécessairement perturbé.

Il faudra cependant prendre ce geste à la légère et aider le petit à comprendre son geste à canaliser autrement sa période d'agressivité ou son incapacité à s'exprimer.

Mordeurs fréquents : mettre des mots sur les maux

- ◇ Intervenez systématiquement et sans hésitation ! Quelle que soit la raison, rien ne justifie un tel comportement !



◇ Vous avez déjà interdit ce comportement, mais il revient au galop ? Répétez ! Rappelez à l'enfant qu'il n'a pas le droit de mordre, et **trouvez des idées afin de l'aider à exprimer ses colères et mécontentements.**

- ◇ Abordez l'enfant sur une base personnelle et employez des périodes de réflexion et le renforcement positif du comportement encouragé.
- ◇ Si l'enfant a acquis le langage, enseignez à l'enfant à reconnaître ses émotions en lui donnant les mots dont il a besoin pour verbaliser sa colère, sa frustration ou son désir de pouvoir ou d'attention.

Comment intervenir?

- ◇ Réagir calmement et promptement. Ne jamais laisser passer ce comportement.
- ◇ Commencez par vous occuper de l'enfant qui a été mordu en le réconfortant et en examinant la blessure, puis parlez à l'enfant qui a été mordu.
- ◇ Faites comprendre à l'enfant par un message clair et en le regardant dans les yeux que mordre fait mal : " On mord un fruit, un légume, mais pas un ami ".
- ◇ Pour les plus vieux, il peut être utile de donner une brève explication et de faire excuser l'enfant qui a mordu en l'encourageant à réconforter l'enfant mordu et en lui proposant de vous aider à le guérir ex : tenir une débarbouillette d'eau froide.



Voici un exemple d'intervention

- ◇ L'ami mord. L'éducatrice prend la victime dans ses bras et verbalise qu'elle a mal : “ tu as mal, bien oui tu t'es fait mordre, vient on va mettre de l'eau froide ”.
- ◇ L'éducatrice s'adresse à l'enfant qui a mordu “ Non, là tu restes assis je ne peux pas m'occuper de toi, regarde ton amie a de la peine, elle a très mal ”.
- ◇ L'éducatrice laisse ainsi l'enfant en plan et accorde son attention à la victime. Lorsque la victime est consolée (maximum 3 minutes plus tard), elle s'approche du petit et lui dit : “ Ton amie a eu un gros bobo. Les dents c'est fait pour manger les fruits et quand on est pas content on le dit avec des mots. ”
- ◇ Ainsi l'enfant n'a pas déclenché une attention générale autour de lui et il ne gagne pas d'attention. La petite victime est prise en charge et rassurée, et le petit acquière des compétences en habiletés sociales qu'il pourra utiliser avec le temps.



Quels sont les risques?

Les morsures entre enfants sont un problème assez fréquent. Sur une période d'un an, jusqu'à 50 % des enfants peuvent être mordus. Le problème survient plus souvent en septembre, peu de temps après la rentrée au service de garde. Il concerne surtout les jeunes enfants âgés de 13 à 30 mois. C'est au visage et aux bras que les enfants mordent le plus fréquemment. Il a été constaté que seulement 2 % des morsures entraînent un bris de la peau. C'est dans ce contexte qu'il est nécessaire de préciser la conduite à tenir.

Tous les services de garde devraient avoir des directives claires quant à la prise en charge des blessures courantes, comme les morsures.

Les morsures sans bris de peau

Elles représentent 98 % des morsures en service de garde.

Il n'y a aucun risque d'infection ou de transmission de maladie à la suite d'une morsure si la peau n'est pas transpercée.

Ce qu'il faut faire :

- Nettoyer la blessure à l'eau savonneuse.
- Pour soulager la douleur et prévenir l'enflure, appliquer une compresse humide froide sur le site de la morsure.

Les morsures avec bris de peau

Elles représentent 2 % des morsures en service de garde. **Les risques d'infection par une bactérie à la suite d'une morsure par un enfant sont en général très faibles**, mais ils augmentent lorsqu'il s'agit de morsures aux mains. Parfois, un antibiotique en prévention peut être nécessaire.

Les risques de transmission d'infections par le sang

Le virus de l'hépatite B se transmet par contact des muqueuses (comme la bouche) avec le sang d'une personne infectée ou par contact de la salive contaminée avec la plaie causée par une morsure. **Il ne se transmet pas si la peau de l'enfant mordu est intacte.** Relativement peu d'enfants au Québec sont infectés par le virus de l'hépatite B. Le risque de transmission de ce virus à cause d'une morsure est donc très faible. Toutefois, si un des enfants impliqués en est porteur, il y a alors un risque de transmission.

Le risque de transmission du virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ou du virus de l'hépatite C à cause d'une morsure qui survient en service de garde est presque nul. Ce risque très faible existe seulement si un des enfants impliqués est infecté par l'un ou l'autre de ces virus et si l'enfant mordeur a du sang dans la bouche.

Ce qu'il faut faire :

- ⇒ Laisser la blessure saigner lentement. Nettoyer la plaie avec de l'eau et du savon. Il ne faut pas utiliser de solution irritante contenant de l'alcool ou de l'eau de Javel pour désinfecter la plaie, cela peut augmenter les risques de transmission de l'infection. S'il y a lieu, retirer les vêtements souillés de sang. Les ranger dans un sac de plastique, fermer le sac et le remettre aux parents.
- ⇒ Aviser les parents des enfants impliqués ; les deux enfants devraient être vus rapidement par un médecin et, si possible, par le même médecin ou à la même clinique, et ce, tout en conservant la confidentialité. Cette consultation permettra d'évaluer la gravité de la blessure et les risques d'infection et de prendre les mesures de prévention et de protection nécessaires. Des prises de sang peuvent être recommandées ainsi que la mise à jour du vaccin contre le tétanos et/ou le vaccin contre l'hépatite B.
- ⇒ Rédiger et mettre au dossier des deux enfants un rapport officiel : tous les détails de l'incident devraient être notés (l'heure, les circonstances, le type et le site de la blessure, la présence de sang, les personnes impliquées, etc.).
- ⇒ Les jours suivants, aviser les parents s'il y a une rougeur, un écoulement ou de l'enflure qui apparaissent sur le site de la morsure.



- ◇ **À retenir : même en présence d'un bris cutané, les risques de transmission d'une infection demeurent très faibles**