



L'intégration d'un nouvel enfant

La première rencontre avec les parents, une étape cruciale

L'intégration d'un nouvel enfant dans votre milieu de garde passe d'abord et avant tout par les premiers contacts que vous créez avec les parents.

La relation de confiance et de saine communication que vous établirez avec les parents dès le début aura sans aucun doute une influence positive sur la collaboration des parents dans votre milieu et sur l'intégration de l'enfant dans le milieu.

En mettant les cartes sur table dès le début de la relation, vous pourrez sans doute prévenir l'apparition de conflits dû au manque d'informations de part et d'autre. Les parents qui connaissent dès le départ vos attentes, votre philosophie, vos valeurs éducatives seront plus enclins à collaborer dans le futur.

Voici donc quelques suggestions des thèmes à aborder avec les parents dès votre première rencontre.

À propos de vous et votre service

- ♥ Vos expériences de travail
- ♥ Votre formation
- ♥ Le nombre d'enfants que vous recevez y compris les vôtres
- ♥ **Les règles de base à respecter : Présentation de votre régie interne** pouvant contenir les éléments suivants :
 - ♥ Vos valeurs, votre mission éducative
 - ♥ Votre programme éducatif, d'activités
 - ♥ La structuration de votre service de garde (coins de jeu)
 - ♥ Journée type- Horaire quotidien
 - ♥ Vos méthodes d'intervention



- ♥ Accueil et départ au service de garde (personne responsable ou personnes autorisées)
- ♥ Votre fonctionnement au moment de la sieste, l'entraînement à la propreté
- ♥ Vos attentes envers les parents
 - ♥ Les règles de vie de votre service de garde (parents et enfants)
- ♥ Effets personnels à fournir au service de garde
- ♥ Votre politique concernant les maladies, l'administration des médicaments
- ♥ Le type de menu offert
- ♥ Renseignements sur les animaux de la maison
- ♥ Vos mesures d'urgence (incendie, accident)
- ♥ Aspects administratifs
 - ♥ Les frais de garde- Paiement
 - ♥ Vos vacances
 - ♥ Vos congés fériés
 - ♥ Les frais de retard
 - ♥ La procédure en cas de non-paiement- Chèque sans fond
 - ♥ Départ d'un enfant-Bris de contrat

À propos de l'enfant que vous recevrez

Afin de mieux connaître l'enfant qui intégrera votre milieu, vous pouvez profiter de cette rencontre pour questionner les parents concernant différents aspects de la vie de l'enfant. Voici donc quelques suggestions de thèmes à aborder avec les parents :

- ✧ Sa structure familiale (frère, sœurs, type de famille)
- ✧ Ses expériences de garde
- ✧ Son tempérament en général
- ✧ Son alimentation, ses allergies
- ✧ Ses activités préférées
- ✧ Ses habitudes de sommeil
- ✧ Sa santé
- ✧ Les changements ou les problèmes récents
- ✧ Les personnes autorisées à venir le chercher



La période d'adaptation

Il est parfois difficile pour certains enfants de vivre l'intégration en service de garde. Les pleurs de l'enfant et l'insécurité des parents nous amènent le défi de sécuriser tout ce beau monde.



La période d'adaptation représente souvent un moment très redouté par les parents de jeunes enfants. C'est une période d'émotions intenses autant pour l'enfant que pour les parents. Il est important de savoir que tout enfant qui commence à fréquenter un nouveau milieu de garde vit une transition écologique, c'est-à-dire qu'il passe d'un milieu connu et sécurisant, son foyer, à un environnement inconnu et imprévisible, son milieu de garde. Il passe obligatoirement par une phase d'adaptation qui est normale et nécessaire. Durant cette période de transition, l'enfant apprend à ajuster ses comportements et à développer un sentiment de confiance à l'égard de ses propres compétences.

L'adaptation dure en général de 4 à 5 semaines. Durant la période d'adaptation, beaucoup de parents trouvent difficile la séparation du matin et ne savent pas quelle attitude adopter. Certains quittent sans dire « Au revoir » (par désarroi), d'autres s'éternisent sans se douter qu'ils rendent ainsi la période d'adaptation plus difficile. Il est important que les parents jouent franc-jeu avec l'enfant en lui disant les choses telles qu'elles sont, en lui expliquant les vraies émotions ressenties de part et d'autre et en ne partant pas sans dire « Au revoir ».



Quelques trucs et conseils pouvant être suggérés aux parents

Pas toujours facile ces premières journées au service de garde pour l'enfant, mais aussi pour vous, parents ! Surtout, lorsque c'est la première fois que le parent confie ce petit être si cher au monde pour retourner sur le marché du travail. Pour être en mesure d'aider son enfant à se séparer de lui et à s'adapter à l'univers du service de garde, il faut d'abord que le parent accepte soi-même cette séparation.

Avoir le courage de partir



Un bon moyen pour le parent d'atténuer la déchirure de la séparation est de ne pas s'éterniser au service de garde au moment du départ. Quand vient le temps de partir, il faut qu'il s'assure d'avoir l'attention de l'enfant, bien lui expliquer ses occupations, l'embrasser bien fort et s'assurer du contact de son enfant avec sa responsable de service de garde.

Éviter à tout prix :

- * De revenir sur leur pas pour consoler l'enfant. Cela ne ferait qu'étirer sa peine.
- * De filer en douce dès que l'enfant a le dos tourné. Cela risque, à long terme, de détruire la confiance qu'il a envers le parent.
- * De le tromper en lui disant : « Je reviens tout de suite ». Il vous attendra son parent toute la journée ! Le parent peut lui donner un point de repère réaliste : « Je reviens après la sieste ».

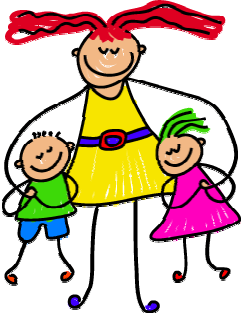
Outre les spectaculaires crises de larmes, on peut s'attendre à d'autres réactions de la part des enfants qui commencent à fréquenter le service de garde. Certains vont revenir à la maison surexcités, auront de la difficulté à s'endormir, refuseront de manger au service de garde. D'autres vont se remettre à faire pipi dans leur culotte ou redemander la suce. Il ne faut pas s'en faire.

L'effet bénéfique d'entraînement du groupe fera en sorte que ces problèmes se résorberont d'eux-mêmes. L'enfant s'adapte véritablement au service de garde lorsqu'il participe avec plaisir aux activités de son groupe, qu'il s'y sent bien et heureux. Cette intégration totale peut prendre de 2 à 3 mois.



La confiance naît de la confiance

Le succès de l'adaptation au service de garde réside beaucoup dans l'attitude positive des parents. Le parent doit faire confiance au service de garde, il doit s'assurer de la qualité du service de garde et ce, en posant toutes les



questions qu'il juge nécessaire à la responsable de service de garde. L'insécurité du parent peut se refléter sur l'enfant qui aura alors plus de difficulté à s'adapter et à s'abandonner en toute confiance à son milieu de garde. Pour aider l'enfant à s'acclimater à sa nouvelle vie, le parent doit parler positivement du service de garde. Il peut aussi parler aussi des amis qu'il pourra s'y faire, des nouveaux jouets, des fêtes amusantes, en insistant sur les activités les plus susceptibles de lui plaire.

Le parent peut aussi pour se rassurer, passer un petit coup de fil à la responsable de service de garde, qui donnera des nouvelles, mais le parent doit éviter de revenir, car ça imposerait une deuxième séparation.

L'intégration progressive

Des visites plus courtes donnent à l'enfant le temps de s'adapter et lui permettent d'apprendre par expérience que vous reviendrez.

Un bon dialogue

Matin et soir, il est bon de prendre le temps d'échanger avec la responsable de garde sur les événements qui surviennent dans la vie de votre enfant : un déménagement, le nouveau travail de maman, un petit frère qui s'en vient, le chat perdu, une séparation... sont des événements très déstabilisants pour l'enfant qui le perturbe et peut l'amener à modifier son comportement.

Caractéristiques de l'enfant

Il est aussi important que le parent fasse part à la responsable de garde, des caractéristiques de son enfant : ses goûts, ses craintes, ses habitudes pour manger et pour dormir et tout autre renseignement qui pourrait l'aider à comprendre son enfant, à faciliter la transition et à donner des soins qui sont comparables à ceux reçus à la maison.

Laissez-lui un objet familier

Les jeunes enfants trouvent souvent réconfortant d'avoir un objet de la maison (comme leur ours en peluche ou leur couverture favorite). D'autres préfèrent mettre dans leur poche ou leur sac à dos un portrait de famille ou un vêtement familier de leur parent (foulard, gant). À la longue, le besoin de tels réconforts ou objets de transition diminue.



Une attention particulière



La responsable de service de garde ne peut remplacer les parents. Elle est là pour veiller à la sécurité de votre enfant, répondre à ses besoins fondamentaux, le stimuler et lui permettre d'aller plus loin dans ses apprentissages. Il est bon d'expliquer à l'enfant que la responsable de garde est une personne qualifiée qui aime les enfants et à qui l'on peut faire confiance. L'attachement de l'enfant à la responsable de service de garde ne doit pas être menaçant pour le parent.

L'adaptation prend un certain temps, il faut l'accepter. C'est normal de se sentir un peu coupable ou inquiet en tant que parent. L'angoisse de la séparation et la période d'adaptation peuvent être difficiles pour le parent, pour l'enfant et la responsable. Heureusement, avec une bonne planification, cette période peut être de courte durée. Bonne intégration !

Les étapes du processus d'adaptation de l'enfant en milieu de garde

Étapes	Durée	Émotions et comportements
Découverte de la nouveauté	3 à 5 jours	Curiosité, excitation, amusement.
Choc de la réalité	5 à 10 jours	Désenchantement, négation, agressivité, opposition, isolement, retrait.
Peur de l'abandon	5 à 15 jours	Tristesse, anxiété, inquiétude, pleurs, refus ou excès de sommeil et de nourriture, régression (suce, doudou, ...).
Acceptation	À partir du 15e jour environ	Confiance, rires, amusement, participation, socialisation.

Bonne rentrée à tous!

Nathalie Gignac et Andrée Côte
Agente-conseil en soutien pédagogique
et technique