



# CPE-BC Aux Joyeux Marmots

## Rapport d'activités

### 2024-2025

— **BUREAU** —  
**COORDONNATEUR**  
**AUX JOYEUX**  
**MARMOOTS**



Installation de Carleton, 123 rue de la Montagne  
Installation de Pointe-à-la-Croix, 30 rue Chouinard  
Bureau coordonnateur de la garde éducative en milieu familial,  
30 rue Chouinard, Pointe-à-la-Croix

[www.auxjoyeuxmarmots.ca](http://www.auxjoyeuxmarmots.ca)

# CONTENU

- 1** Mot de la direction générale et présidente du CA

---

- 2** Statistiques diverses CPE-BC Aux Joyeux Marmots

---

- 3** Mandats du bureau coordonnateur

---

- 4** Équipes du CPE-BC Aux Joyeux Marmots

---

- 5** Présentation mensuelle des actions de la corporation

---

- 6** Collaboration avec différents organismes

---

- 7** Conclusion

---




# Mot de la présidente du C.A

C'est avec fierté que je m'adresse à vous à titre de présidente du conseil d'administration du CPE-BC Aux Joyeux Marmots.

Je tiens à souligner le travail remarquable de l'ensemble des employés et des RSGE, dont l'engagement, le professionnalisme et la bienveillance font toute la différence au quotidien auprès de nos tout-petits. Grâce à leur dévouement, le CPE ainsi que les milieux familiaux demeurent des milieux sécurisants, stimulants et chaleureux, favorisant l'épanouissement des enfants et la confiance des familles.

Le travail accompli cette année constitue une base solide pour l'avenir. Je souhaite que les succès, les apprentissages et la collaboration vécus au cours de la dernière année soient une source de motivation pour poursuivre, avec la même passion, les objectifs et les projets à venir.

Au nom du conseil d'administration, je remercie sincèrement toutes les personnes qui contribuent à la mission du CPE-BC Aux Joyeux Marmots et je nous souhaite une prochaine année remplie d'élan, de continuité et de fierté collective.

Raphaëlle Belisle  
Présidente du conseil d'administration

## Mot de la directrice générale

Comme chaque année, il me fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activité. Ce document dresse un portrait de l'année 2024-2025 et met en lumière les grandes lignes qui ont marqué cette période.

Chaque année, lors de la production de ce rapport, l'équipe et moi réalisons à quel point l'ensemble du personnel du CPE-BC Aux Joyeux Marmots travaille quotidiennement avec engagement afin d'offrir les meilleurs services possibles au plus grand nombre d'enfants sur notre territoire.

Ce regard posé sur l'année écoulée nous permet également de prendre conscience des avancées réalisées, de la qualité du travail accompli et de tracer une perspective inspirante pour l'avenir.

J'espère sincèrement que, lors de votre lecture, vous serez en mesure d'y voir les mêmes constats que nous.

Bonne lecture!

Karine Pelland

Directrice générale CPE-BC Aux Joyeux Marmots

## Membres du C.A.

Siège 1: Secrétaire: Parent installation 01, Caroline Fournier  
Siège 2: Trésorière: Parent milieu familial, Marie-Soleil Collin  
Siège 3: Vacant, Parent milieu familial  
Siège 4: Administrateur RSGE, Vanessa Lagacé  
Siège 5: Administrateur: Parent installation 01, Sarra Khoudja  
Siège 6: Vice-présidente: Parent installation 01, Valéry Rouillard  
Siège 7: Administrateur éducatrice, Monica Labillois  
Siège 8: Présidente: Parent de l'installation 01, Raphaëlle Bélisle  
Siège 9: Personne issue du milieu institutionnel/social, Annick Raymond

Rencontres régulières du CA  
ont eu lieu pendant l'année



# Statistiques diverses au 31 mars 2025

118

Familles utilisaient le milieu familial

68

Familles utilisaient l'installation de Carleton

15

Familles utilisaient l'installation de Pointe-à-la-Croix

## Le taux d'occupation cumulatif de l'année

Milieu familial (283): 44,34%

Installation de Carleton: 100%

Installation de Pointe-à-la-Croix: 100%



Au 31 mars 2025:

30 RSGE étaient reconnues, réparties sur la MRC Avignon

5 nouvelles RSGE ont été reconnues

1 transfert de dossier RSGE



## Portrait des RSGE au 31 mars 2025

### Saint-François

- Megan Gallant
- Alexandra Tremblay

### St-Alexis

- Viviane Cournoyer

### Matapedia

- Isabelle Litalien

### Pointe-à-la-Croix

- Mireille Boilard
- Janelle Hachey Lynn

### Pointe-à-la-Gard

- Lesly Perreault Robichaud

### Nouvelle

- France Bienvenue
- Claudia Pichette
- Audrey-Anne Guénette
- Lydie Landry
- Marie-Josée Landry
- Anne-Julie Leblanc
- Sarah Bouchard

### Saint-Omer

- Angèle Falardeau-Lévesque
- Tessie Leclerc
- Karène Robichaud

### Carleton

- Catherine Allard
- Francis Arsenault
- Vanessa Lagacé
- Manon Landry
- Nadine Ouellet
- Aline Sérandour

### Maria

- Gisèle Cormier
- Nadia Landry
- Mélissa Leblanc
- Nicole Lévesque
- Véronique Maltais



Les RSGE, les installations, les parents et l'administration du CPE ont généré environ:

2 713 256

en revenu dans l'économie au cours de l'année financière.

# Mandats du bureau coordonnateur

## Mandat de soutien pédagogique

Le soutien pédagogique et technique est offert sur demande aux RSGE.

Soutien pédagogique téléphonique: 258 demandes.

Visites de soutien sur demande: 50 visites

Prêt de bacs thématiques et de sacs à livres est disponible gratuitement aux RSGE.

## Mandat de reconnaissance et de renouvellement

5 demandes de reconnaissance dans l'année, accompagnement du BC tout au long du processus.

2 processus de renouvellement de reconnaissance ont été effectués.



## Mandat de conformité

- 92 visites de l'agente de conformité
- Le BC a traité une plainte
- 7 visites suite à une plainte ont été effectuées.

Le C.A. est informé à chaque réunion régulière de tout ce qui touche à l'aspect de la conformité dans les milieux de garde

## Mandat de promotion de la garde en milieu familial

Le bureau coordonnateur poursuit ses actions et déploie la campagne de recrutement et le plan d'action en collaboration avec Audace Communications afin de recruter de nouvelles

RSGE.

La formation de 45 heures est offerte gratuitement aux requérantes par le bureau coordonnateur.



## Mandat de formation et perfectionnement

Dans le cadre d'un projet intitulé: Au cœur de mes interactions, la qualité! Les RSGE ont pu participer à des formations de qualité offertes par Casiope.

21 septembre 2024: Formation de la conscience vers l'action, un changement de pratique vers l'intervention efficace.

25 janvier 2025: Formation soutien aux enfants présentant des difficultés de comportements, une démarche et des outils.

Ce projet qualité a été financé par le Ministère de la Famille (MFA) à la hauteur de 16 000\$.

Les RSGE ont accès gratuitement à la plate-forme Cible Petite Enfance qui regroupe plusieurs capsules de formation.

Image: Publication sur la page Facebook de Casiope suite à la formation offerte par le BC dans le cadre du projet-qualité: Au cœur de mes interactions, la qualité!



Votre repère partout au Québec !

# Équipes du CPE-BC Aux Joyeux Marmots (au 31 mars 2025)



## Équipe du bureau coordonateur de la garde éducative en milieu familial

Direction générale: Karine Pelland

Agente de conformité: Isabelle Laperrière

Agente-conseil en soutien pédagogique et technique: Nathalie Gignac

Commis-comptable: Nathalie Fraser

Adjointe administrative: Édith Piché

## Équipe administrative aux installations

Directrice générale: Karine Pelland

Directrice adjointe: Sarah Babin

Adjointe administrative: Édith Piché

Agente-conseil en soutien pédagogique et technique: Édith Lagacé

Commis-comptable: Nathalie Fraser

## Parcours travail-études (Coud)

Karianne Bernard

Juliane Boudreau

Britany Gallant

Amélie Groulx

Laetia Charette

Anaïs Bernard

Stéphanie Berthelot



## Nos remplaçantes

Johanne St-Onge

Isabelle Laperrière



## L'équipe des éducatrices

### Installation de Carleton:

Johanne Dugas

Cindy Landry

Renée Landry

Mireille Carli

Monica Labillois

Mélissa Gagnon

Élise Leblanc

Juliette Leblanc

Diane Bienvenue

Lany Boudreau

**Trois rencontres d'équipe ont eu lieu au cours de l'année et deux rencontres pédagogiques**

### Responsables de l'alimentation:

Maggie Lachapelle Blais

Michèle Dugas

### Installation de Pointe-à-la-Croix

Annick Leblanc

Joannie Godbout

# Présentation mensuelle des actions de la corporation

## Avril 2024

3 avril : 1ère partie de la formation intitulée: Soutien émotionnel aux enfants présentant des difficultés de comportement- Le Référentiel- Une démarche et des outils offerts par Marie-Ève Deslauriers de Casiope aux éducatrices des installations.

3 avril: Rencontre avec la Municipalité de Nouvelle pour le suivi de mise en place du projet-pilote en communauté.

5 avril: L'agente-conseil en soutien pédagogique procède à une visite avec la députée Catherine Blouin au projet-pilote en communauté à Matapedia.

9 avril: Rencontre avec les partenaires du Comité Chantier Enfance-Famille.

10 avril: Rencontre avec la Municipalité de Nouvelle pour le suivi du projet- pilote en communauté.

23 avril: 2e partie de la formation intitulée: Soutien émotionnel aux enfants présentant des difficultés de comportement- Le Référentiel- Une démarche et des outils offerts par Marie-Ève Deslauriers de Casiope aux éducatrices des installations.

29 avril: Rencontre avec la MRC Avignon concernant les incitatifs financiers aux nouvelles RSGE et les mesures de rétention.

29 avril: Ouverture officielle de notre troisième projet-pilote de RSGE en communauté à Nouvelle.

## Mai 2024

2 mai: Activité de transition scolaire pour les 4-5 ans, sortie à la bibliothèque de Nouvelle (Installation de Carleton).

9 mai: Rencontre avec le comité service de garde regroupant différents partenaires, MRC Avignon.

14 mai: Activité de transition scolaire et intergénérationnelle pour les 4-5 ans et leurs grands-parents sortie à la bibliothèque de Carleton. (Installation de Carleton).

15 mai: Remise du portrait périodique du développement de l'enfant (milieux familiaux et installations).

16 mai: 1<sup>ère</sup> rencontre préparatoire avec la consultante Casiope dans le cadre du projet : Au cœur de mes interactions, la qualité!

21 mai: Rencontre du comité en action, Conseil Québécois dans le cadre des projets-pilotes de service de garde en communauté.

22 mai: Participation de la directrice générale, de la directrice adjointe et des agentes de soutien pédagogique, installation et bureau coordonnateur au Forum Petite Enfance regroupant différents partenaires.

Du 26 au 1<sup>er</sup> juin- La semaine québécoise des services de garde éducatifs à l'enfance est soulignée dans nos installations et dans les milieux familiaux.

27 mai: Activité de zoo lecture pour les 3 ans et plus avec Linda Bujold de Pics et Poils (installation de Carleton).

29 mai: L'équipe du CPE-BC s'est réunie pour un 5 à 7 dans le cadre de la Semaine québécoise des services éducatifs à l'enfance.

30 mai: Souper avec les RSGE à l'Auberge du Marchand dans le cadre de la Semaine québécoise des services éducatifs à l'enfance.



# Présentation mensuelle des actions de la corporation

## Juin 2024

- 7 juin: Reddition de comptes envoyée au Ministère dans le cadre des projets-pilotes de service de garde en communauté et en entreprise.
- 10 juin: Rencontre avec la MRC Avignon dans le cadre de la révision des incitatifs financiers offerts aux requérantes.
- 13 juin: Rencontre avec l'AQCPE- Présentation du projet de Loi 46 visant à renforcer la protection des enfants dans les services de garde éducatifs.
- 13 juin: Participation de l'agente de soutien pédagogique du B.C. dans le cadre de la relance pour le projet Mission Jouer Dehors.
- 14 juin: Rencontre dans le cadre du Chantier Enfance Famille, discussion concernant les actions identifiées au plan de communauté.
- 19 juin: Activité de transition scolaire pour les 4-5 ans, sortie à la bibliothèque de Maria. Conte à partir d'un Kamishibaï. (Installation de Carleton).
- 27 juin: Sortie au jardin communautaire pour le groupe des Libellules et Étoiles de mer de l'installation de Carleton.
- 26 juin: Rencontre du RESPEQ en lien avec la qualité éducative, regroupant les agentes de soutien pédagogique et TES.

## Juillet 2024

- 17 juillet: Journée limonade pour les installations de Carleton et Pointe-à-la-Croix.
- 17 juillet: Rencontre avec le Ministère pour présentation de la nouvelle directive concernant les formations préalables à la reconnaissance d'une RSGE.
- 19 juillet: Rencontre avec Audace Communications pour les actions en lien avec le plan de recrutement de RSGE.
- 23 juillet: Sortie au jardin communautaire en autobus pour tous les enfants de l'installation de Carleton sauf la pouponnière qui nous rejoint en poussettes.

## Août 2024

- 20 août: Fête des finissants de l'installation de Carleton.
- 28 août: Rencontre préparatoire avec Marie-Ève, consultante Casiope afin de planifier la formation intitulée : « De la conscience vers l'action : un changement de pratique vers l'intervention efficace qui sera offerte aux RSGE dans le cadre du Projet Au cœur de nos interactions, la qualité!
- 29 août: Rencontre avec la MRC Avignon et le Centre d'action bénévole pour la planification de l'offre de services pour les petits plats givrés offerts aux RSGE du secteur ouest du territoire.



# Présentation mensuelle des actions de la corporation

## Septembre 2024

- 3 septembre: Rencontre de la Rentrée avec les RSGE au bureau coordonnateur.
- 11 septembre: Rencontre du Conseil Québécois- Comité en action regroupant les bureaux coordonnateurs qui ont déposé des projets-pilotes de service de garde en communauté et en entreprise.
- 12 septembre: Rencontre du comité service de garde regroupant différents partenaires concernant les actions à mettre en place en lien avec les services de garde.
- 16 septembre: Rencontre dans le cadre du Chantier Enfance Famille, discussion concernant les actions identifiées au plan de communauté.
- 17 septembre: Rencontre de la Rentrée pour les parents pour l'installation de Pointe-à-la-Croix.
- 18 septembre: Rencontre de la Rentrée pour les parents pour l'installation de Carleton.
- 24 septembre: Participation de la directrice générale et de l'agente de soutien pédagogique B.C. au déjeuner de la Chambre de commerce afin de présenter les projets-pilotes de service de garde en communauté et entreprise.

## Octobre 2024

- 3 octobre: Formation terrain « Grandir en Nature » à New-Richmond pour deux éducatrices de Carleton et une éducatrice de Pointe-à-la-Croix et l'agente de soutien pédagogique et technique des installations.
- 16 octobre: Rencontre avec le RESPEQ concernant la qualité éducative en service de garde.
- 16 octobre: Rencontre avec la MRC Avignon concernant les incitatifs financiers offerts aux requérantes.
- 23 octobre et 25 octobre- Tournée des services de garde éducatifs en milieu familial dans le cadre de la semaine nationale des éducatrices et éducateurs à la petite enfance.
- 24 octobre: La directrice générale et l'agente de soutien pédagogique du BC assistent à la tournée Diapason de l'AQCPE à Rimouski regroupant les CPE et BC de la région du Bas St-Laurent et de la Gaspésie.
- 29 octobre: Pratique d'évacuation pour l'installation de Carleton.
- 31 octobre: Journée costumée, on fête l'Halloween dans nos installations.



# Présentation mensuelle des actions de la corporation

## Novembre 2024

- 12 novembre: 1<sup>ère</sup> partie Formation sur la Planification avec Casiope pour l'agente de soutien pédagogique des installations.
- 12 novembre: La directrice générale rencontre la députée Catherine Blouin afin de discuter du développement de places sur le territoire.
- 13-14-15 novembre: La directrice générale participe à la Grande rencontre du RESPEQ à Rimouski.
- Du 18 au 24 novembre: La Grande Semaine des Tout-Petits est souligné dans nos installations et milieux familiaux.
- 19 novembre: 2<sup>e</sup> partie Formation sur la planification avec Casiope pour l'agente de soutien pédagogique des installations.
- 26 novembre: Inauguration du projet-pilote en communauté à Nouvelle.

## Décembre 2024

- 15 décembre: Remise du portrait périodique du développement de l'enfant pour les milieux familiaux et des installations.
- 10 décembre: Visite du père Noël à la Maison de la famille Avignon pour les enfants de l'installation 02 et remise de la lecture en cadeau de la Fondation de l'alphabétisation à tous les enfants.
- 19 décembre: Visite du père Noël à l'installation de Carleton et remise de la lecture en cadeau de la Fondation de l'alphabétisation à tous les enfants.

## Janvier 2025

- Achat de livres thématiques pour la transition scolaire pour les installations.
- La direction générale recherche une firme pour l'accompagnement dans la planification stratégique.
- 16 janvier et 30 janvier: L'équipe administrative CPE et BC assiste à des formations Microsoft 365 afin d'implanter ce logiciel de façon officielle dans l'organisation.
- 20 janvier: Rencontre avec le Ministère de la Famille concernant le projet de développement pour la nouvelle installation de Pointe-à-la-Croix.
- 22 janvier: Rencontre du RESPEQ en collaboration avec L'AQCPE concernant la qualité éducative. Participation de la directrice générale, de l'agente de soutien pédagogique des installations et l'agente de conformité.



# Présentation mensuelle des actions de la corporation

## Février 2025

Planification des bilans de santé pour les infrastructures du CPE-BC Aux Joyeux Marmots.

17 février: Présentation par le Ministère de la Famille pour la nouvelle formule des projets-qualité BC.

19 février: Rencontre Chantier Enfance Famille regroupant différents partenaires.

25 février: Rencontre avec AQCPE- Comité Vision Stratégique BC afin d'aider notre regroupement national à faire des représentations au niveau politique.

26 février: Rencontre avec le Conseil Québécois concernant les projets-pilotes en communauté et en entreprise.

26 février: Le C.A octroie le contrat à Descormiers intelligence d'affaires afin de travailler la planification stratégique 2025-2028.

## Mars 2025

3 mars: Rencontre de bilan avec la consultante de Casiope dans le cadre du projet-qualité et de l'accompagnement offert aux RSGE.

12 mars: Mise en place du processus d'accueil d'une nouvelle employée pour les installations.

13 mars: L'équipe du CPE-BC s'est réunie pour un 5 à 7, activité sociale.

Semaine du 17 au 21 mars : Participation de nos deux installations au Défi Rigolo.

## Le CPE-BC est membre des regroupements suivants:

### RESPEQ



Réseau des services à la petite enfance de l'Est-du-Québec

### AQCPE



Association Québécoise des centres de la petite enfance

## Collaboration avec différents organismes



## Comités sur lesquels nous siégeons

Comité vision stratégique BC, AQCPE

Comité en action, projet-pilote de responsables d'un service de garde éducatif en communauté et en entreprise, CQSGEE Chantier Enfance Famille

Groupe de travail sur les services de garde Avignon

# Les actions à venir

Le CPE-BC Aux Joyeux Marmots regarde vers l'avenir et poursuit ses actions en vue du développement de nouvelles places.

- Une nouvelle installation de 29 places à Pointe-à-la-Croix devrait voir le jour en décembre 2026- janvier 2027, avec un permis initial de 21 places, donc 5 places pour les enfants 0-18 mois, afin de mieux répondre aux besoins du secteur.
- Le bureau coordonnateur travaille activement au recrutement de nouvelles RSGE tout en mettant en place des actions favorisant la rétention des RSGE actuelles et la valorisation de la profession.
- Au niveau des installations, le CPE poursuit ses efforts de recrutement du personnel (éducatrice, TES, etc.). De plus, des actions sont mises en place pour l'accueil des nouvelles employées et la valorisation du personnel afin d'assurer la rétention et d'offrir des services de qualité à notre clientèle.
- Déploiement de la toute première planification stratégique du CPE-BC Aux Joyeux Marmots.

## Merci à vous chers parents pour votre implication et collaboration

Grâce à la collaboration des équipes éducatives, des RSGE, des directions, du conseil d'administration, des familles et de nos partenaires le CPE-BC Aux Joyeux Marmots poursuit sa mission avec cohérence, humanité et une vision tournée vers l'avenir.

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur importante implication au cours de la dernière année, notamment dans l'élaboration de la planification stratégique 2025-2028.

Merci à chacune et à chacun de vous. Nous espérons pouvoir compter sur l'implication de nouveaux parents qui auront à cœur la qualité éducative et le développement de notre milieu.

